

Starby Uterum skyddar dina personuppgifter

Bakgrund

Bakgrunden till ändringen är den nya dataskyddsförordningen (GDPR) som börjar gälla 25 maj 2018. Dataskyddsförordningen innebär skärpta krav på personuppgiftsbehandling vilket också avspeglas i våra avtal.

Starby Uterum AB lever upp till dataskyddsförordning (GDPS) och vi hanterar personuppgifter säkert. Här följer information om vilka uppgifter vi lagrar och hanterar i enlighet med förordningen. Starby Uterum Integritetspolicy:

Ansvarig för hantering av person uppgifter:

Starby Uterum AB
Laduvägen 2
592 91 Vadstena
Tel: 0143-500 00
E-post:kontakt@starbyuterum.se

Sammanställning över behandlingen av personuppgifter:

ÄNDAMÅL	KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER	LAGLIG GRUND	LAGRINGSTID
<p>Kundregister:</p> <ul style="list-style-type: none"> • För att kunna tillhandahålla försäljning och leverans av varor och tjänster från Starby Uterum. • För att tillhandahålla kundtjänst och service. • För att efterleva lagkrav, såsom bokföringslagen eller penningtvättslagen. • För att kunna marknadsföra Starby Uterum och erbjuda dig rabatter och förmånliga erbjudanden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter • Personnummer (Vid ROT-avdrag) • Fastighetsbeteckning (Vid ROT-avdrag) 	<ul style="list-style-type: none"> • Affärsförslag och offerter • Fullgörande av avtal om köp • Garantiåtaganden 	12 månader efter senaste köp eller längre vid garantiåtagande.
<p>Leverantörsregister.</p> <ul style="list-style-type: none"> • För att kunna göra inköp och hantera levreanser till Starby Uterum. • För att hantera supportärenden och reklamationer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter till leverantörens representanter 	<ul style="list-style-type: none"> • Fullgörande av avtal om köp 	12 månader efter avbrutet avtal eller 12 månader efter senaste köp i avtalslösa relationer.

Varför Behandlar vi dina Personuppgifter?

Starby Uterum behandlar dina personuppgifter för olika ändamål i syfte att:

- Tillhandahålla varor och tjänster och i övrigt uppfylla det köpeavtal som ingåtts med dig i samband med köp eller beställning;
- Möjliggöra allmän kundvård och kundservice, t.ex. när du kontaktar oss via e-post eller telefon;
- Lämna information om erbjudanden, skicka ut nyhetsbrev och skicka erbjudanden per post, e-post, telefon;
- Lämna information till dig och i övrigt vara i kontakt med dig via sociala plattformar;
- Förhindra bedrägerier och utföra riskhantering; och
- Följa tillämplig lagstiftning.

Vi samlar endast in de Personuppgifter som är nödvändiga för de ändamål som beskrivs i denna Integritetspolicy. Vilka Personuppgifter vi samlar in om dig beror bland annat på vilken eller vilka av våra varor eller tjänster du efterfrågat, beställt eller köpt eller hur du kommit i kontakt med oss.

När du blir ombedd att lämna Personuppgifter, t.ex. vid ett köp, kan du välja att inte göra detta. För det fall du väljer att inte ange uppgifter som är nödvändiga för att få tillgång till en viss produkt eller tjänst, kan det leda till att du inte kommer att kunna genomföra ditt köp eller din beställning eller att vi inte kan fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

Vidare samlar vi in Personuppgifter genom att använda cookies (små textfiler som sparas på din enhet) på NordicFeel.se. Det gör vi för att starbyuterum.se ska fungera så bra som möjligt och ge dig en bra kundupplevelse.

Dina rättigheter

Du har rätt att få information om den Behandling av dina Personuppgifter vi utför. Nedan följer en sammanställning av de rättigheter som du kan göra gällande genom att kontakta oss. Vår kontaktinformation hittar du i slutet av denna Integritetspolicy.

Rätt till tillgång

Du har rätt att kostnadsfritt begära information om den Behandling som vi genomför avseende dina Personuppgifter. Du har även rätt att få en kopia av de Personuppgifter vi Behandlar om dig. Denna begäran ska inges skriftligen till oss med förtydligande om vilken information du önskar ta del av. Vi kommer att besvara din förfrågan utan onödigt dröjsmål. Om vi inte kan uppfylla dina önskemål om tillgång till de uppgifter din begäran avser, lämnar vi en motivering till detta. Kopier av dina Personuppgifter skickas till din folkbokföringsadress såvida inte annat skriftligt överenskommit. För att säkerställa din identitet vid en förfrågan från dig kan vi komma att begära ytterligare information av dig.

Rätt till rättelse

Huvudansvaret för att de Personuppgifter vi Behandlar är korrekta åvilar Starby Uterum såsom personuppgiftsansvarig. Om du meddelar oss att de Personuppgifter som du lämnat inte längre är korrekta, kommer vi, om så är fallet, snarast att rätta till detta.

Rätt till radering

Du har rätt att begära att Starby Uterum utan onödigt dröjsmål raderar dina Personuppgifter. Personuppgifter ska raderas i följande fall:

- om Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för det ändamål de samlades in för;
- om du återkallat ditt samtycke och Behandlingen endast grundar sig på samtycke som laglig grund;
- om Behandling sker för direktmarknadsföring och du motsätter dig att dina Personuppgifter behandlas för detta ändamål;
- om du motsätter dig Behandling av Personuppgifter som sker efter en intresseavvägning;
- om dina Personuppgifter inte har Behandlats i enlighet med Dataskyddsreglerna; eller
- om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Det kan finnas skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera samtliga av dina Personuppgifter. Dessa skyldigheter följer av tillämplig lagstiftning inom t.ex. bokföring. Om vissa Personuppgifter inte kan raderas på grund av tillämplig lagstiftning kommer vi att tillse att Personuppgifterna endast kan användas i syfte att uppfylla sådana legala skyldigheter och inte för några andra syften.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att Starby Uterum tillfälligt ska begränsa Behandlingen av dina Personuppgifter. En sådan begränsning kan begäras i följande fall:

- om att du anser att de Personuppgifter vi har om dig inte är korrekta och att du i samband med det begärt rättelse;
- när den Behandling som utförs av dina Personuppgifter inte är förenlig med reglerna i Dataskyddsreglerna men du ändå inte vill att dina Personuppgifter ska raderas utan i stället begränsas; och
- när vi inte längre behöver dina Personuppgifter för ändamålen med vår Behandling men då du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk.

Om du har invänt mot Behandlingen av dina Personuppgifter får användningen av Personuppgifterna begränsas under tiden som utredning sker. Vid begränsning av dina Personuppgifter kommer Starby Uterum endast att lagra dina Personuppgifter och vid ytterligare Behandling inhämta ditt samtycke.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att, för det fall vi Behandlar dina Personuppgifter med ditt samtycke eller för att fullgöra avtalsförpliktelse med dig, kräva att vi tillhandahåller samtliga Personuppgifter som vi har om dig och som Behandlas.

Rätt till invändning

Du har rätt att invända mot vår Behandling av dina Personuppgifter om Behandlingen sker med stöd av vårt berättigade affärsintresse och efter en intresseavvägning.

Samtycke till Behandling av Personuppgifter

Om du är kund eller har gett ditt samtycke kan Starby Uterum komma att från tid till annan att skicka ut nyhetsbrev och marknadsföring till dig som vi tror att du kommer vara intresserad av via e-post och/eller sms beroende på vilken typ av utskick du har efterfrågat från oss.

När du samtycker till att Starby Uterum skickar nyhetsbrev och marknadsföring till dig via e-post får du alltid ett e-postmeddelande skickat till dig med en länk där vi ber dig bekräfta att du önskar ta emot utskicken från oss. Detta gör vi för att så långt som möjligt tillse att du gör ett medvetet val och att det är just du som efterfrågar utskicken från oss.

Du bestämmer om du vill ge ditt samtycke till den avsedda Behandlingen och när du vill återkalla ditt samtycke till sådan Behandling. Om du önskar återkalla ditt samtycke kontaktar du oss på det sätt som framgår nedan eller genom att följa länken i utskicket.

Till vilka överför vi dina Personuppgifter?

För att tillhandahålla vissa av våra tjänster och produkter anlitar vi utvalda tredje parter. Det medför att vi delar en del av de Personuppgifter som vi samlat in om dig med dessa, till exempel till samarbetspartners såsom leverantörer av system- och kommunikationstjänster eller som tillhandahåller tryck och distribution. Starby Uterum vidtar i samband med sådan delning eller överföring av dina Personuppgifter tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina Personuppgifter hanteras på ett säkert och tryggt sätt. Dessa utvalda tredje parter kommer endast att Behandla dina Personuppgifter på sätt som följer av denna Integritetspolicy och för att uppfylla något eller några av de ändamål som anges i denna Integritetspolicy. Starby Uterum ansvarar gentemot dig att dessa tredje parter Behandlar dina Personuppgifter på ett korrekt och lagligt sätt.

Starby Uterum kan vara skyldiga att på begäran enligt lag och myndighetsbeslut lämna ut dina Personuppgifter. Sådant utlämnande kan exempelvis ske till Polisen eller till Skatteverket.

Starby Uterum kommer inte att sälja dina Personuppgifter till tredje part om vi inte först fått ditt godkännande.

Hur skyddar vi dina Personuppgifter?

För att skydda din personliga integritet, upptäcka, förhindra och begränsa risk för IT-angrepp etc., vidtar Starby Uterum en rad åtgärder. Starby Uterum vidtar även åtgärder för att skydda dina Personuppgifter mot obehörig åtkomst, missbruk, avslöjande, förändringar och förstörelse. Starby Uterum tillser att åtkomst till dina Personuppgifter endast ges till personal som behöver det för fullföljandet av sina arbetsuppgifter samt att de Behandlar dina Personuppgifter med sekretess.

Ändring av Integritetspolicyn

Starby Uterum förbehåller sig rätten att ändra denna Integritetspolicy när vi bedömer att detta är nödvändigt för att uppfylla tillämplig lag. Sådana ändringar är framförallt påkallade vid eventuella lagändringar, med anledning av uttalanden från tillsynsmyndighet eller andra organ som utger yttranden med anledning Dataskyddsreglerna. Vidare kommer denna Integritetspolicy vid behov att uppdateras med anledning av förändringar avseende våra varor och tjänster.

Vi kommer att informera dig i god tid innan ändringarna i träder i kraft.

Kontakta oss

Om du har frågor med anledning av denna Integritetspolicy eller gällande Behandling av dina Personuppgifter, önskar göra en begäran i enlighet med Integritetspolicyn eller om du vill anmäla överträdelse av denna Integritetspolicy m.m. är du välkommen att kontakta oss.

Starby Uterum AB, org. nr 559108-5559

Laduvägen 2, 592 91 Vadstena

E-post: kontakt@starbuyuterum.se